Kindervilla an der Universität

Auswertung der Elternbefragung | 2023

bfragt

STADT BAMBERG
STADTJUGENDAMT

Inhaltsverzeichnis

STADT BAMBERG
STADTJUGENDAMT

Allgemeines 03

- Aufenthaltsdauer und Auswahl-Gründe 04
- Wunschtermin für Platz in der Einrichtung 05
- Öffnungszeiten 06
- Familiensprache 07

Zufriedenheit 08

- Pädagogische Angebote 09
- Alltagssituationen 10
- Rahmenbedingungen 11
- Informationspolitik 12
- Einrichtungsalltag 13

Gesamtbewertung 14

- Mit-Mach-Quote 15
- Weiterempfehlung und Zufriedenheitsindex 16
- Gesamtnote 17

Allgemeines

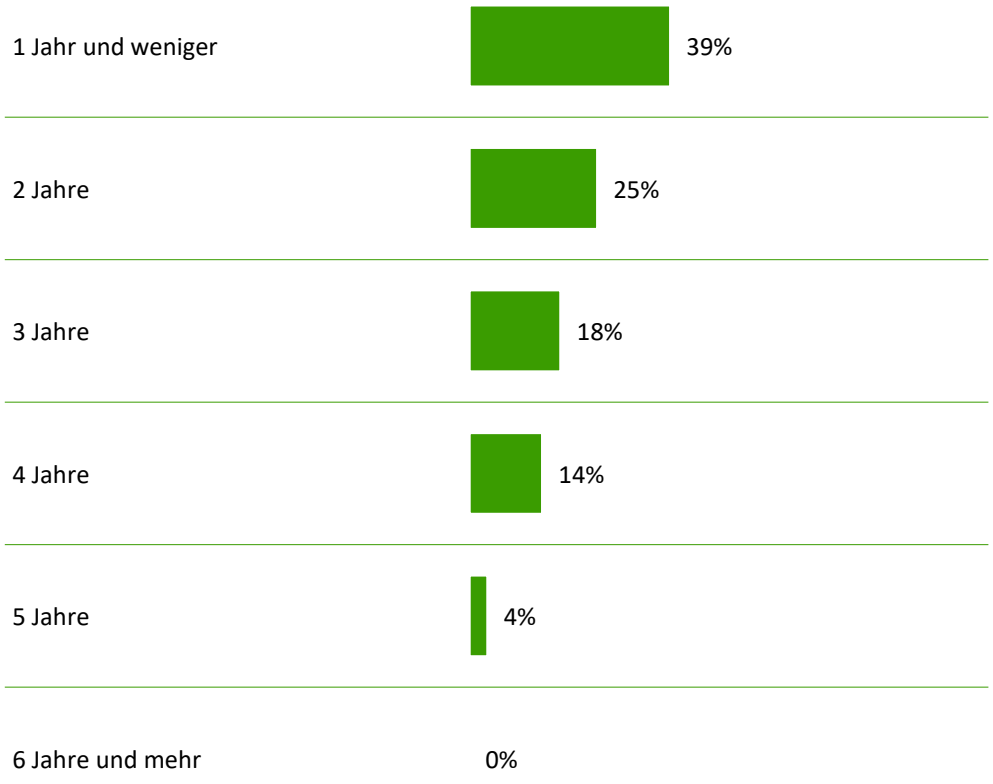
bfragt

STADT BAMBERG
STADTJUGENDAMT

Aufenthaltsdauer und Auswahl-Gründe

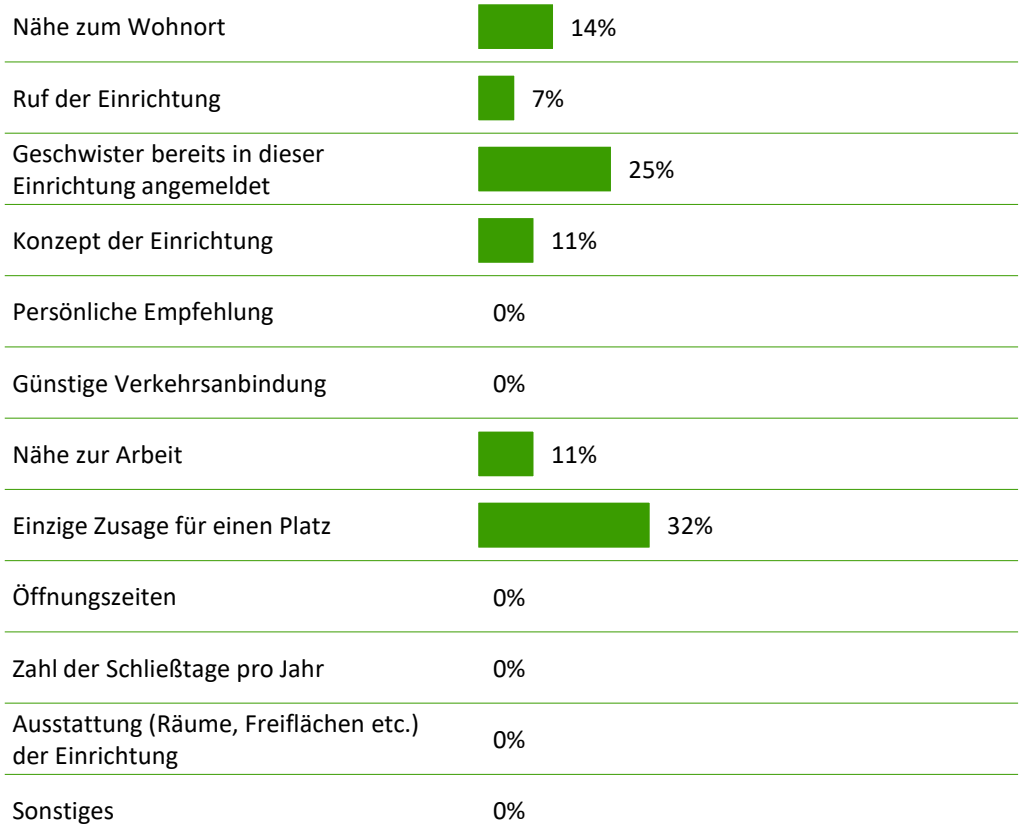
STADT BAMBERG
STADTJUGENDAMT

Aufenthaltsdauer



Wie lange ist Ihr Kind bereits in der Einrichtung?
Einfachnennung | n=28

Auswahl-Gründe

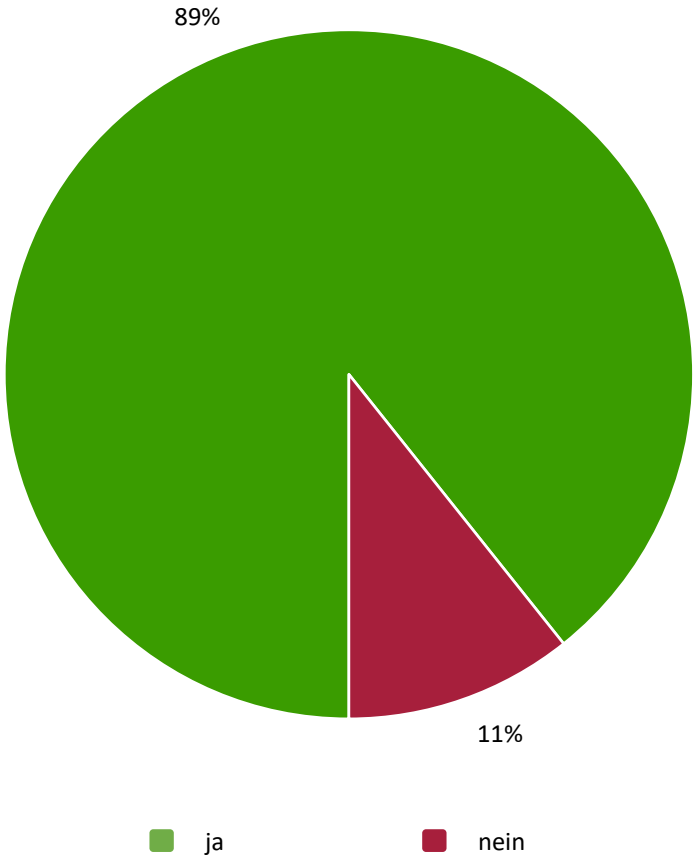


Welches Kriterium war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind in der Einrichtung anzumelden?
Einfachnennung | n=28

Wunschtermin für Platz in der Einrichtung

Haben Sie den Platz in Ihrer Einrichtung zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt erhalten?
Einfachnennung | n=28

Öffnungszeiten



Entsprechen die Öffnungszeiten der Einrichtung Ihrem Bedarf?
Einfachnennung | n=28

Wunsch-Bringzeit

07:30

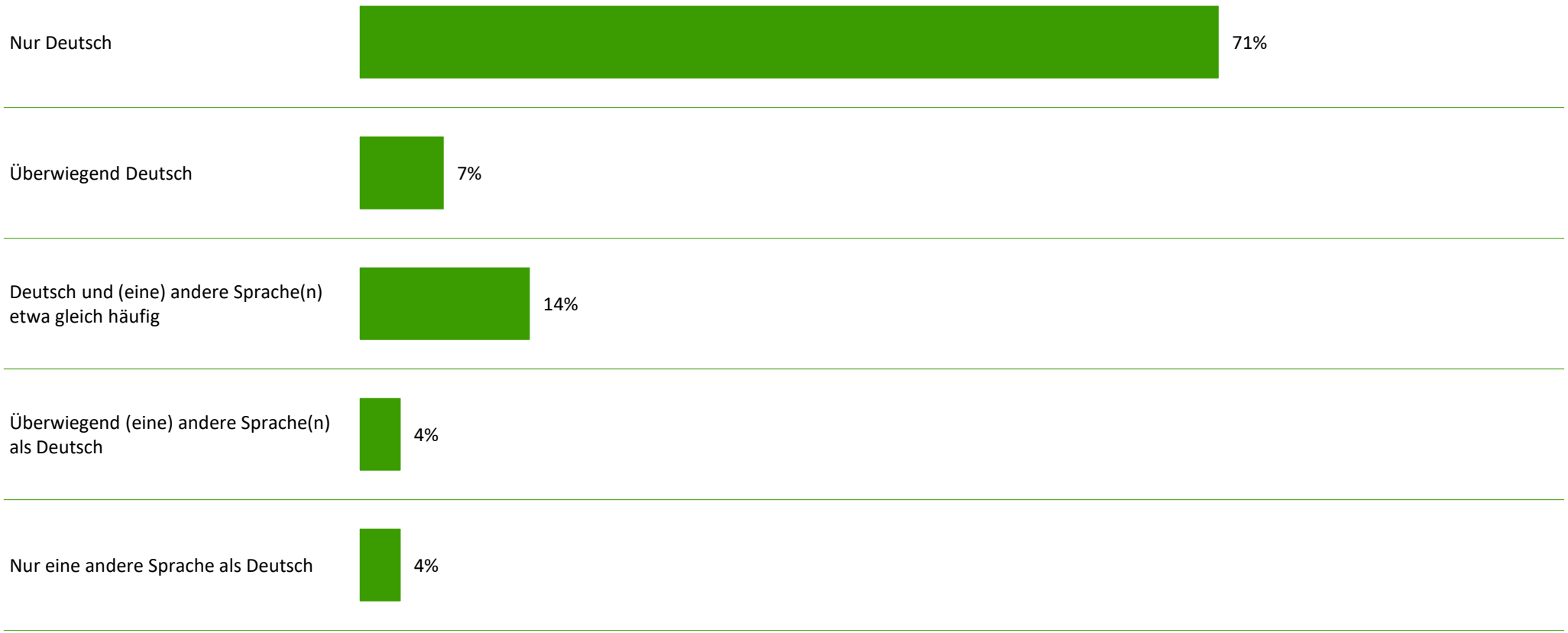
08:00

Wunsch-Abholzeit

16:15

Welche Öffnungszeiten wären für Sie ideal?
Einfachnennung möglich | n=3

Familiensprache



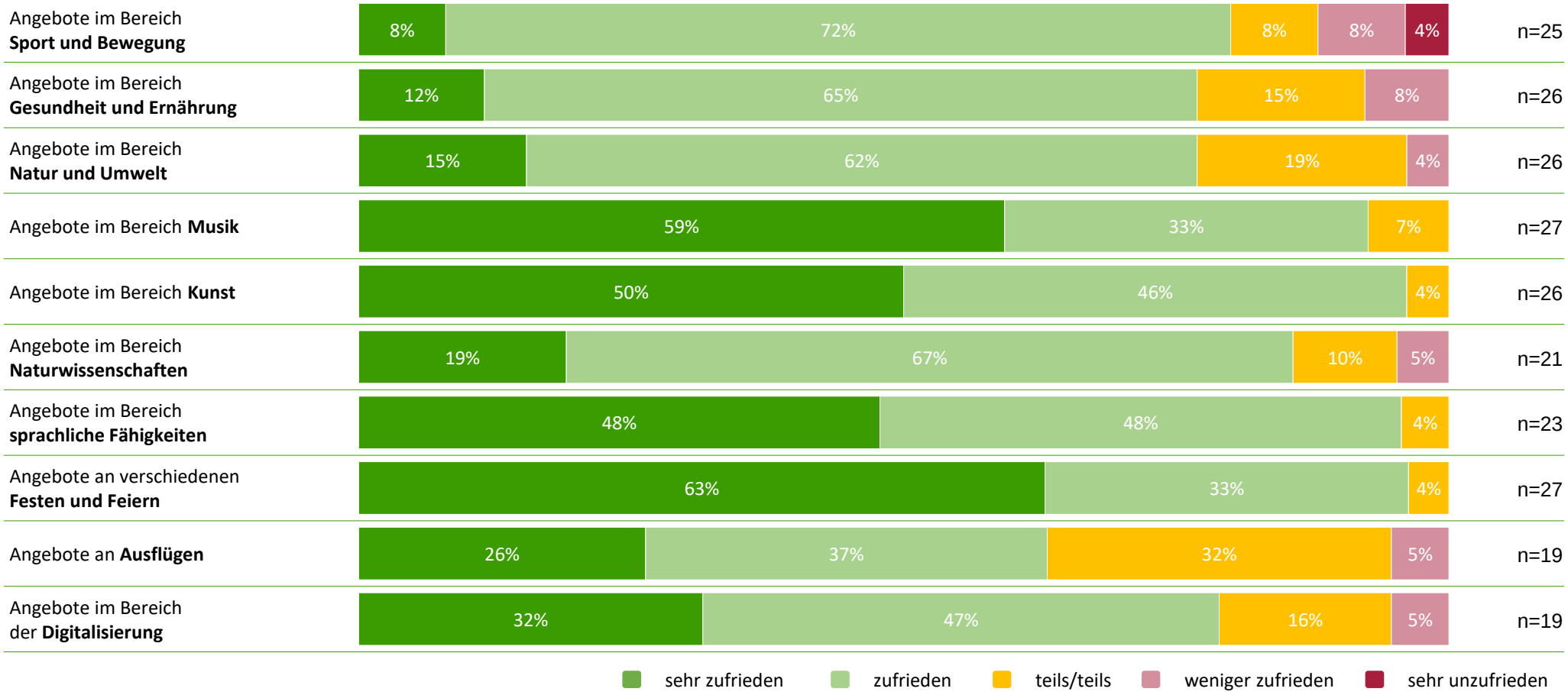
Welche Sprache sprechen Sie in der Familie überwiegend mit Ihrem Kind?
Einfachnennung | n=28

Zufriedenheit

bfragt

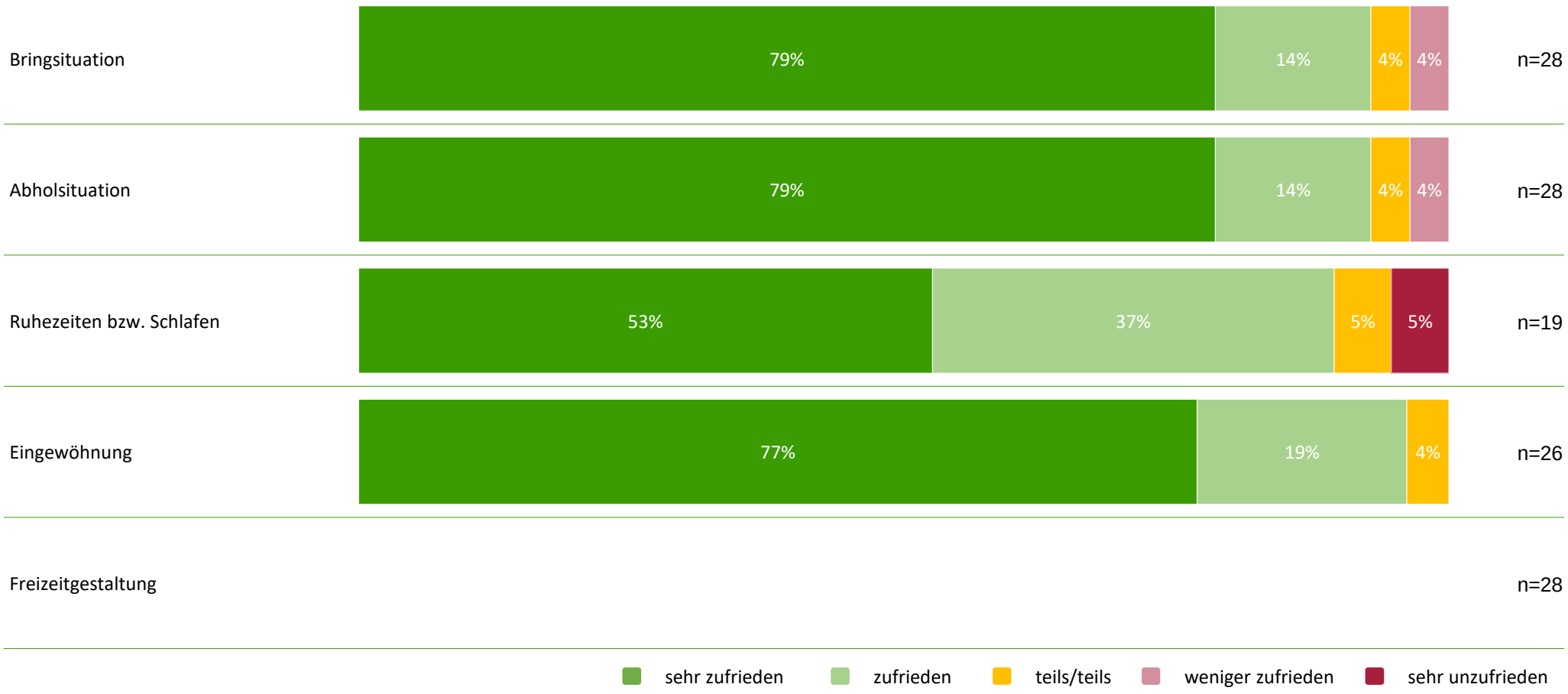
STADT BAMBERG
STADTJUGENDAMT

Pädagogische Angebote



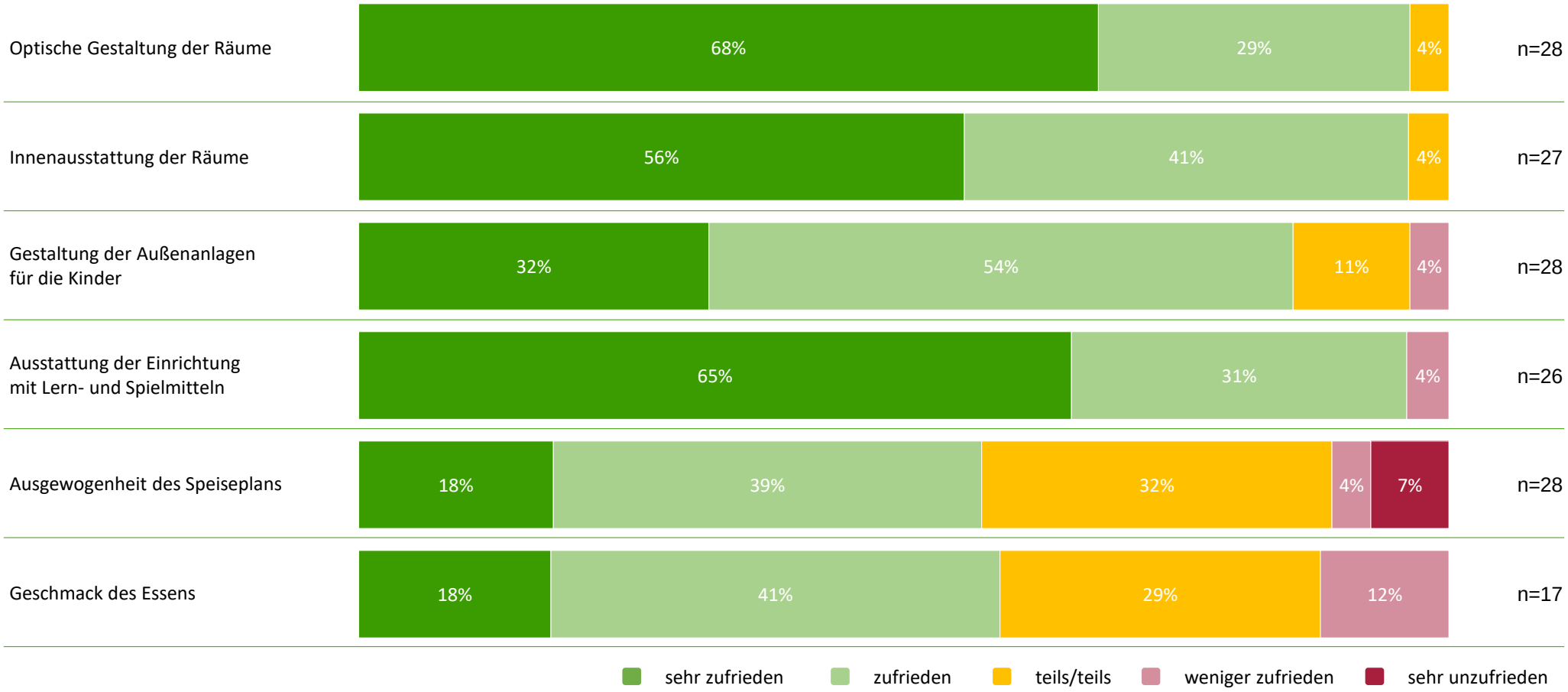
Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Angeboten in Ihrer Einrichtung?
Einfachnennung je Teilfrage

Alltagssituationen



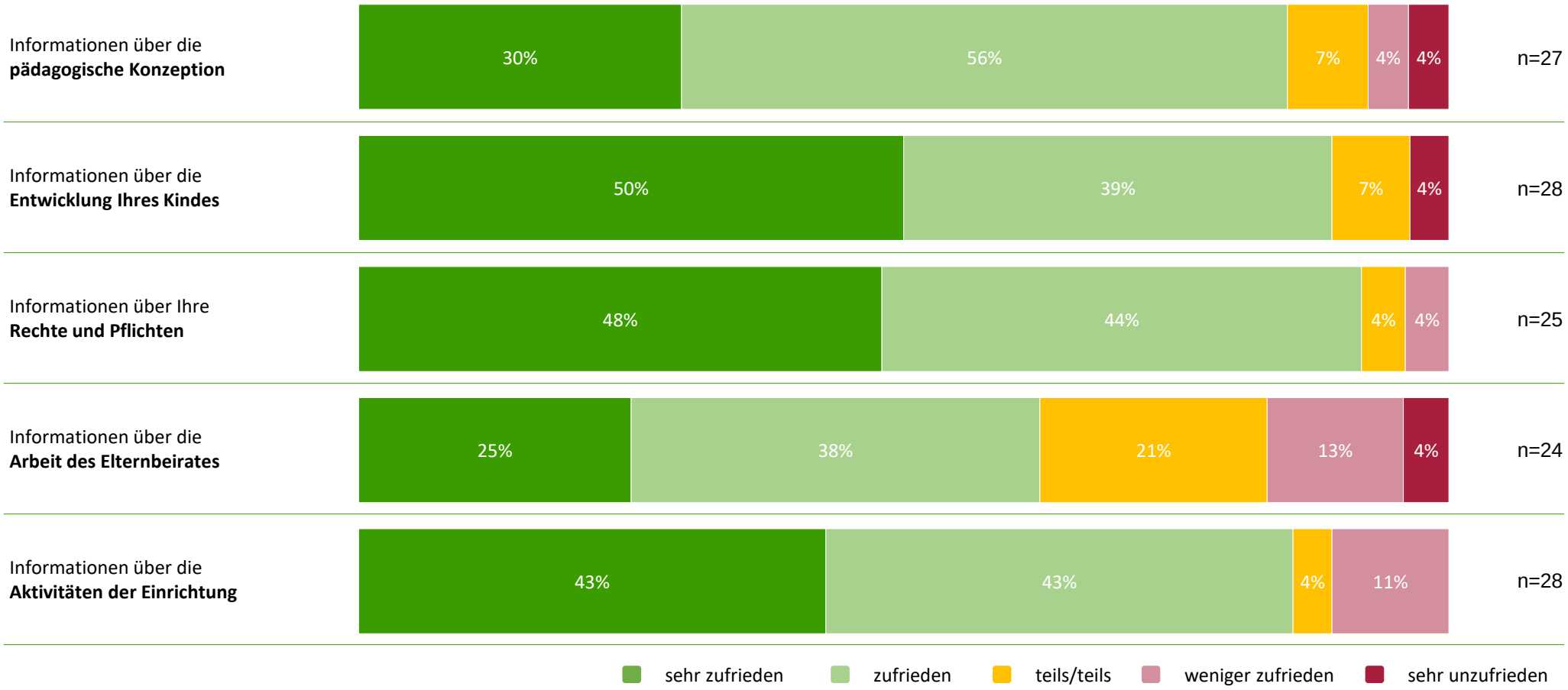
Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Situationen in Ihrer Einrichtung?
Einfachnennung je Teilfrage

Rahmenbedingungen



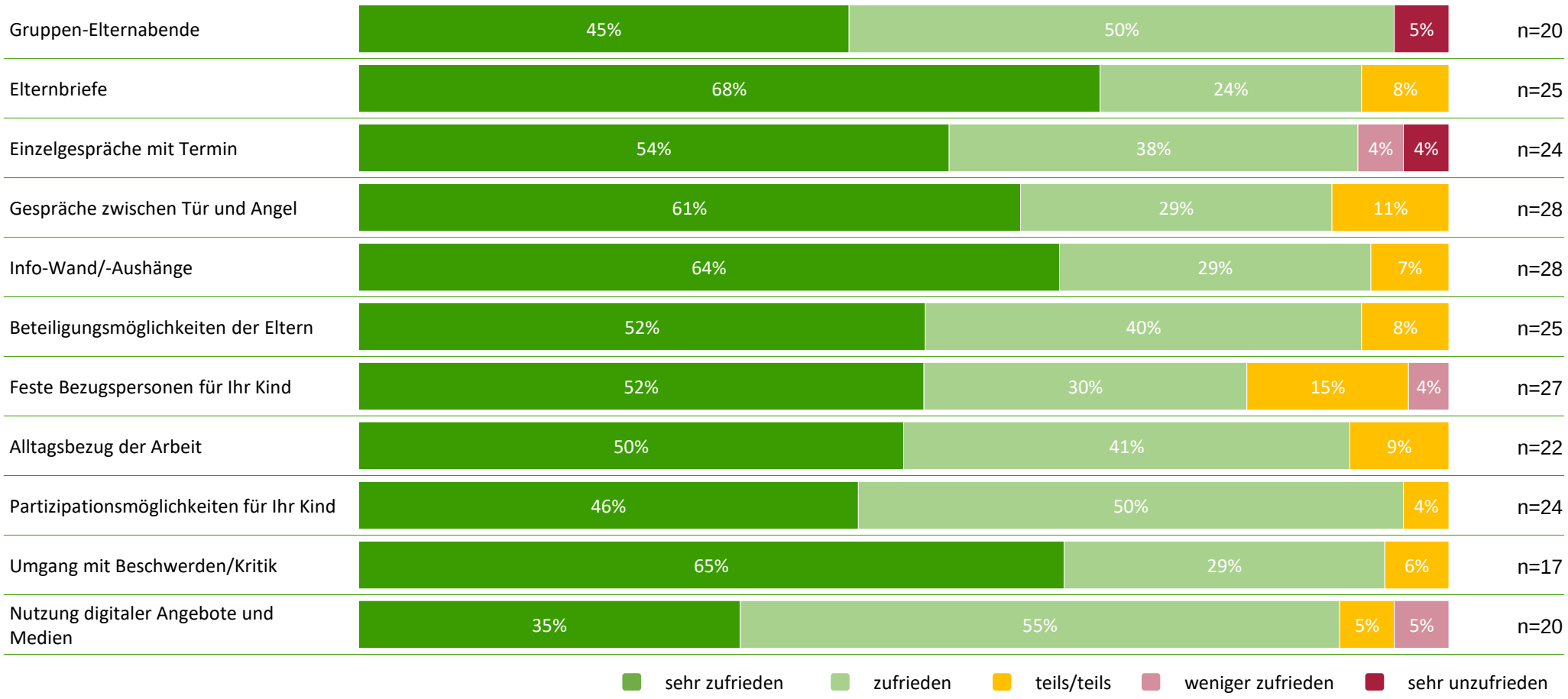
Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.
Einfachnennung je Teilfrage

Informationspolitik



Wie zufrieden sind Sie mit Informationen zu nachfolgenden Dingen?
Einfachnennung je Teilfrage

Einrichtungsalltag



Wie zufrieden sind Sie mit nachfolgenden Dingen in Ihrer Einrichtung?
Einfachnennung je Teilfrage

Gesamtbewertung

bfragt

STADT BAMBERG
STADTJUGENDAMT

Mit-Mach-Quote

STADT BAMBERG
STADTJUGENDAMT

Ihre Einrichtung

76%

der **Eltern aus Ihrer Einrichtung** (n=28) haben sich an der diesjährigen Elternbefragung beteiligt.
Damit liegt Ihre Einrichtung **über dem Durchschnitt** in Bamberg.

Bamberger Durchschnitt

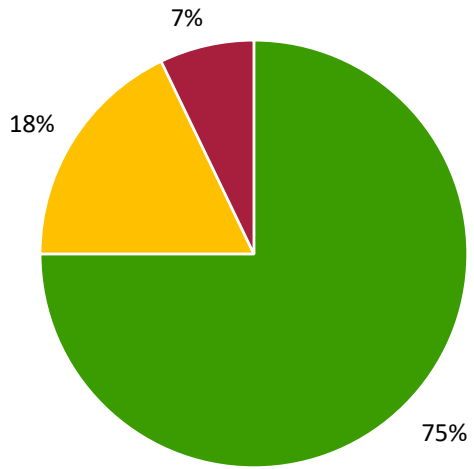
50%

aller befragten **Eltern in Bamberg** haben sich an der diesjährigen Elternbefragung beteiligt.

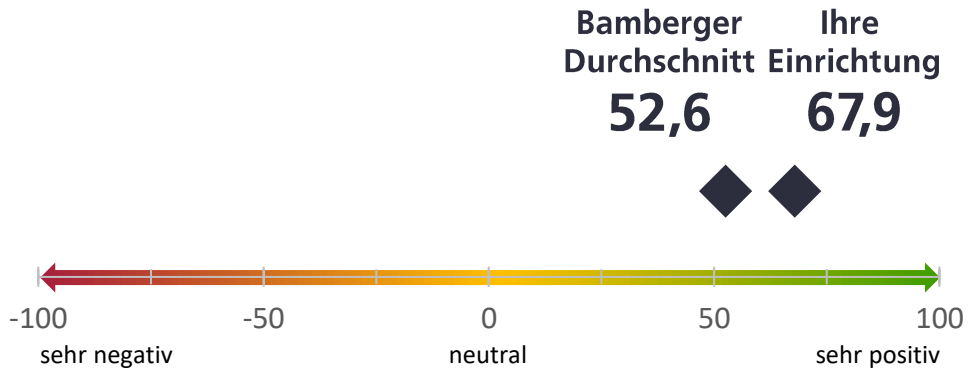
Weiterempfehlung und Zufriedenheitsindex

STADT BAMBERG
STADTJUGENDAMT

Weiterempfehlung



Zufriedenheitsindex

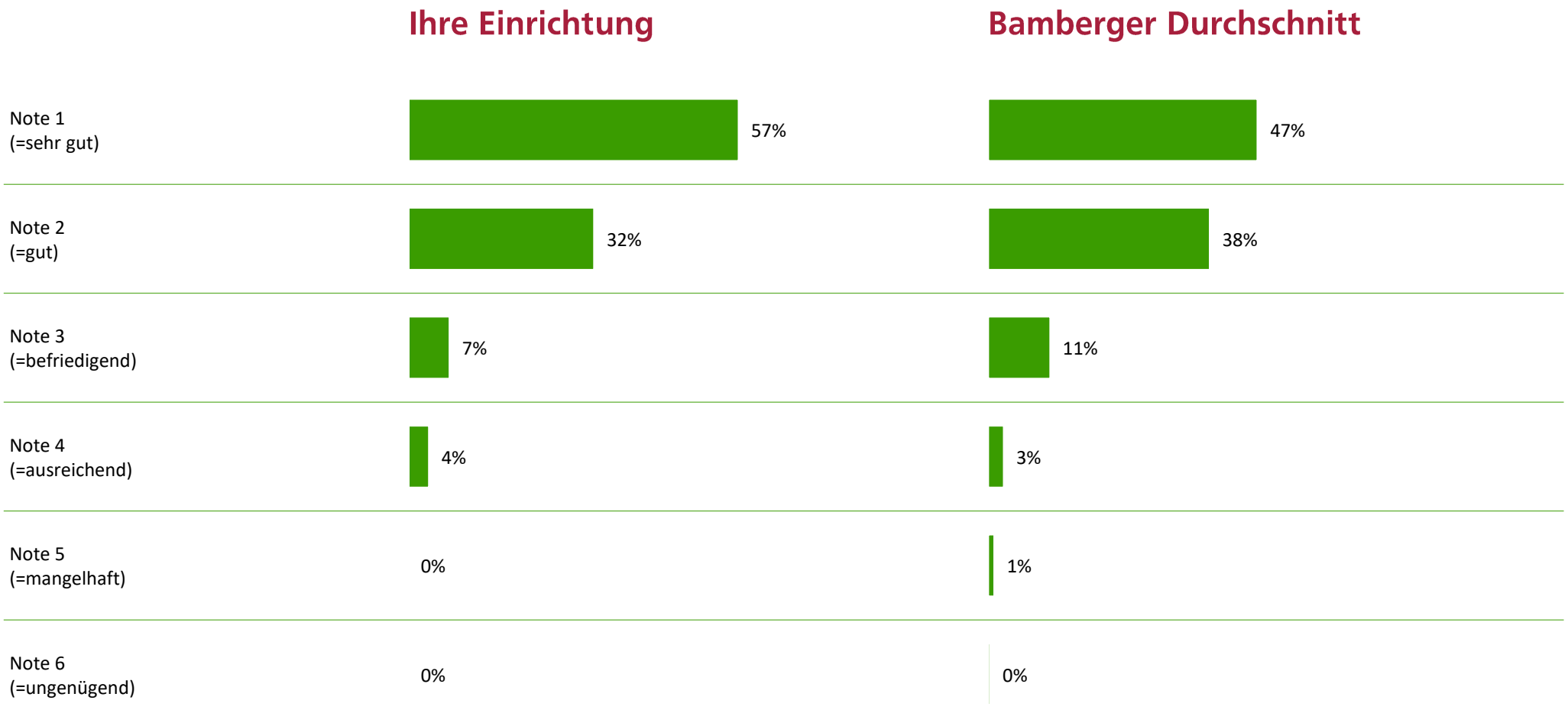


- **Unzufriedene:** Die Gruppe der Unzufriedenen besteht aus unglücklichen Eltern, welche die Einrichtung definitiv nicht weiterempfehlen werden.
- **Passive:** Die Gruppe der Passiven besteht aus zufriedenen Eltern, die jedoch nicht so stark begeistert über ihre Erfahrung sind, dass sie die Einrichtung aktiv weiterempfehlen würden.
- **Glückliche:** Die Gruppe der Glücklichen besteht aus äußerst zufriedenen und treuen Eltern, die definitiv die Einrichtung anderen weiterempfehlen werden.

Zufriedenheitsindex:	Die Glücklichen abzüglich der Unzufriedenen.
Bandbreite des Indexes:	-100 (=sehr negativ) bis +100 (=sehr positiv)

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Ihre Einrichtung Freunden oder Kollegen weiterempfehlen werden? Bitte bewerten Sie anhand einer Skala von 0 bis 10, wobei 0 für "unwahrscheinlich" und 10 für "äußerst wahrscheinlich" steht. | Einfachnennung | n=28

Gesamtnote



Wie bewerten Sie insgesamt Ihre Einrichtung? Bitte bewerten Sie anhand der Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend).
Einfachnennung | n=28 bzw. n=1.644

Ihre Ansprechpartner

Dr. Ramona Wenzel

Jugendhilfeplanung

Tel. 0951 871442

ramona.wenzel@stadt.bamberg.de

Karin Steger

Jugendamt

Tel. 0951 871533

karin.steger@stadt.bamberg.de

Marcel Päßler

Senior Market Researcher

MARKTFORSCHER BVM

bfragt Markt- und Sozialforschung e. K.

August-Bebel-Str. 6

01904 Neukirch/Lausitz

www.bfragt.com

bfragt

STADT BAMBERG
STADTJUGENDAMT